

# ETICKÝ KODEX LINKY BEZPEČÍ

## Preambule

Hlavním posláním Linky bezpečí je poskytovat nepřetržitou, bezplatnou a anonymní telefonickou krizovou pomoc a poradenství (prostřednictvím telefonu, chatu a e-mailu) dětem a mladistvým, jež se nacházejí v těživé životní situaci. Etický kodex Linky bezpečí vychází z etického kodexu České asociace pracovníků linek důvěry, z etického kodexu Childline ve Velké Británii a z etických kodexů dalších etablovaných organizací (Společnost sociálních pracovníků ČR a National Association of Social Workers).

## 1. Obecné etické zásady

- 1.1. Služby Linky bezpečí se odvíjí od hodnot lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v mezinárodních úmluvách (např. Charta lidských práv či Úmluva o právech dítěte) a řídí se Ústavou a platnými zákony České republiky.
- 1.2. Pracovník Linky bezpečí respektuje jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jakým způsobem se podílí na životě celé společnosti.
- 1.3. Základními hodnotami, které v přístupu ke klientům pracovník LB uplatňuje, jsou práva jedinců na soukromí, důvěrnost, sebeurčení, anonymitu a autonomii. Tato práva jsou zpochybnitelná, pokud jednáním jedince dochází:
  - k omezení takových práv u druhých osob nebo
  - pokud takovým jednáním ohrožuje sebe nebo ostatní na životě či výrazným způsobem na zdraví nebo
  - je takovéto jednání v rozporu se zákony.
- 1.4. Profesionální odpovědnost má prioritu před osobními zájmy a potřebami pracovníka. Služby pracovník LB poskytuje na nejvyšší možné odborné úrovni. Poskytuje pouze služby vymezené rámcem krizové intervence, poradenství a svými kompetencemi.
- 1.5. Etiku práce řeší pracovník LB v rámci supervize, intervize a porad. Při řešení etických problémů se opírá o Metodiku práce na LB a tento etický kodex.

## 2. Etické zásady ve vztahu ke klientům

- 2.1. Pracovník Linky bezpečí respektuje klienty, podporuje je k vědomí vlastní odpovědnosti. Chrání jejich důstojnost a lidská práva a pomáhá všem se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace.
- 2.2. Pracovník Linky bezpečí podporuje klienta v hledání konstruktivního řešení situace a ve využívání jeho vnitřních i vnějších zdrojů, popř. ho odkazuje na další vhodný typ pomoci.
- 2.3. Povinností pracovníka je zachovávat mlčenlivost a respektovat anonymitu klienta i pracovníka. Tuto povinnost je možné porušit pouze v naléhavých případech (viz také bod 1.3). Klienti jsou o takovém postupu informováni, pokud je to možné a účelné (především s ohledem na záchranu života). Zprávu pro orgány činné v trestním řízení a soudy může podávat pouze vedoucí Linky bezpečí nebo jím pověřený pracovník, a to na jejich písemné vyžádání.

- 2.4. Anonymita klienta je zachována i při archivaci. Telefonické hovory ani chaty se nearchivují. Jsou o nich vedeny elektronické záznamy. E-maily se archivují po dobu 5 let. Ke všem zmíněným záznamům mají přístup pouze pracovníci LB. Výjimky jsou možné pouze v případech definovaných zákonem (viz bod 1.3). Z důvodu zvyšování kvality práce konzultanta může být při vedení hovoru, resp. chatu, přítomen pověřený pracovník.
- 2.5. Pracovník se během poskytování služby nezabývá činnostmi, které ho odvádějí od práce s klientem.
- 2.6. pracovník je si vědom svých odborných a profesních omezení. Pokud s klientem nemůže sám pracovat, předá mu informace o dalších formách pomoci.

### **3. Etické zásady ve vztahu k organizaci a kolegům**

- 3.1. Pracovník plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků ke svému zaměstnavateli. Pracovník má právo ovlivnit pravidla pro práci s klienty nebo obecně fungování organizace Linka bezpečí za účelem zlepšení kvality práce. Činí tak vědomým způsobem na k tomu určených místech (dle Metodiky LB).
- 3.2. Pracovník Linky bezpečí upřednostňuje týmovou spolupráci před individualistickým přístupem. Zároveň respektuje znalosti, zkušenosti a rozdíly v názorech svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Spolupracuje s nimi, čímž zvyšuje kvalitu poskytované služby. Připomínky k nim vyjadřuje vědomým způsobem na k tomu určených místech (dle Metodiky LB).
- 3.3. Pracovník LB vědomě přispívá k pozitivní atmosféře na pracovišti svou otevřenou komunikací, konstruktivním přístupem k řešení problémů a respektem ke kolegům.

### **4. Etické zásady odbornosti**

- 4.1. Pracovník se chová tak, aby jeho jednání vedlo k odbornému rozvoji služby krizové intervence. Dbá na udržování a zvyšování prestiže daného typu služby.
- 4.2. Před nástupem do aktivní služby prochází pracovník výběrem podle platných podmínek přijímání pracovníků Linky bezpečí.
- 4.3. Pracovník Linky bezpečí je zodpovědný za své celoživotní vzdělávání, čímž zvyšuje odbornou úroveň práce.

### **5. Etické zásady ve vztahu ke společnosti**

- 5.1. Pracovník LB při svém veřejném vystupování jménem Linky bezpečí:
  - Zasazuje se o zlepšení sociálních podmínek a zvyšování sociální spravedlnosti tím, že podněcuje změny v zákonech, v politice státu i v politice mezinárodní.
  - Upozorňuje na možnost spravedlivějšího rozdělení společenských zdrojů a potřebu zajistit přístup k těmto zdrojům těm, kteří to potřebují.
  - Působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života pro všechny osoby, a to se zvláštním zřetelem ke znevýhodněným a postiženým jedincům a skupinám.
- 5.2. Sociální pracovník působí na zlepšení podmínek, které zvyšují vážnost a úctu ke kulturám, které vytvořilo lidstvo.
- 5.3. Pracovník má právo i povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.
- 5.4. Pracovník LB při svém vystupování ve veřejném prostoru respektuje tyto zásady:
- 5.5. Úcta k hodnotě lidského života a k lidské důstojnosti

5.6. Pracovník LB požaduje uznání toho, že je zodpovědný za své jednání vůči osobám, se kterými pracuje, vůči kolegům, zaměstnavatelům, profesní organizaci a vzhledem k zákonným ustanovením, a že tyto odpovědnosti mohou být ve vzájemném konfliktu.

revize květen 2017 (předchozí prosinec 2014)