

ETICKÝ KODEX ORGANIZACE LINKA BEZPEČÍ, Z.S.

Preambule

Etický kodex služby Linka bezpečí slouží k zarámování hodnotových postojů a jako podklad pro řešení etických otázek a dilemat. Vychází z etického kodexu České asociace pracovišť linek důvěry a z etického kodexu Společnosti sociálních pracovníků ČR.

1. Obecné etické zásady

- 1.1. Aktivity Linky bezpečí (dále jen "LB") se odvíjí od hodnot lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v mezinárodních úmluvách (např. Charta lidských práv či Úmluva o právech dítěte) a řídí se Ústavou a platnými zákony České republiky.
- 1.2. Pracovník či pracovnice Linky bezpečí (dále jen "pracovník") respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jakým způsobem se podílí na životě celé společnosti.

2. Etické zásady ve vztahu ke klientům

- 2.1. Základními hodnotami, které v přístupu ke klientům a klientkám (dále jen "klient") pracovník uplatňuje, jsou práva jedinců na soukromí, důvěrnost, sebeurčení, anonymitu a autonomii. Tato práva jsou zpochybnitelná:
 - pokud jednáním jedince dochází k omezení takových práv u druhých osob;
 - pokud takovým jednáním ohrožuje sebe nebo ostatní na životě či výrazným způsobem na zdraví;
 - pokud je jednání jedince v rozporu se zákony.
- 2.2. Služby pracovník poskytuje na nejvyšší možné odborné úrovni. Poskytuje pouze služby vymezené rámcem krizové intervence, poradenství a svými kompetencemi.
- 2.3. Etiku práce řeší pracovník v rámci supervize, intervize a porad. Při řešení etických problémů se opírá o Metodiku práce na LB, standardy kvality sociálních služeb a tento etický kodex.
- 2.4. Pracovník respektuje klienty a podporuje je k vědomí vlastní odpovědnosti.
- 2.5. Pracovník aktivně působí proti navazování klienta na službu nebo konkrétního pracovníka, a to v rámci poskytování služby i mimo ni.
- 2.6. Povinností pracovníka je zachovávat mlčenlivost a respektovat anonymitu klienta, svou i ostatních pracovníků. Tuto povinnost je možné porušit pouze v naléhavých případech (viz také bod 2.1). Klienti jsou o takovém postupu informováni, pokud je to možné a účelné (především s ohledem na záchranu života). Zprávu pro orgány činné v trestním řízení a soudy podává na jejich písemné vyžádání pouze sociální pracovnice, vedoucí služeb nebo jimi pověřený pracovník.
- 2.7. K záznamu o kontaktu s klientem mají přístup pouze pověření pracovníci LB. Výjimky jsou možné pouze v případech definovaných zákonem (viz bod 2.1). Z důvodu zvyšování kvality práce konzultanta mohou být u kontaktu s klientem přítomni další pověření pracovníci. Klienti jsou o této skutečnosti informováni na webových stránkách služeb.

2.8. Pracovník si je vědom svých odborných a profesních omezení. Pokud s klientem z různých důvodů nemůže sám pracovat, předá ho jinému pracovníkovi nebo ho informuje o dalších formách pomoci.

3. Etické zásady ve vztahu k dárcům

- 3.1. Pracovník oslovuje dárce a přijímá dary, které jsou v souladu s posláním organizace a etickými pravidly organizace.
- 3.2. Pracovník respektuje dárce i jeho odmítnutí, nezneužije slabosti dárce, citově nevydírá a nevyvíjí nátlak.
- 3.3. Přijaté dary využíváme účelně, hospodárně a v souladu s platnou legislativou.

4. Etické zásady ve vztahu k organizaci a ostatním pracovníkům

- 4.1. Pracovník jedná tak, aby neohrozil organizaci, její dobré jméno a aby nepoškodil jiné organizace.
- 4.2. Pracovník plní zodpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků ke svému zaměstnavateli. Pracovník má právo předkládat podněty k fungování organizace Linka bezpečí za účelem zlepšení kvality práce. Činí tak otevřeně na k tomu určených místech (dle platné metodiky).
- 4.3. Pracovník upřednostňuje týmovou spolupráci před individualistickým přístupem. Zároveň respektuje znalosti, zkušenosti a rozdíly v názorech svých kolegů, kolegyň (dále jen "kolega") a ostatních odborných pracovníků. Spolupracuje s nimi, čímž zvyšuje kvalitu poskytované služby. Přípomínky k nim vyjadřuje na k tomu určených místech (dle platné metodiky).
- 4.4. Pracovník vědomě přispívá k pozitivní atmosféře na pracovišti svou otevřenou komunikací, konstruktivním přístupem k řešení problémů a respektem ke kolegům.

5. Etické zásady odbornosti

- 5.1. Pracovník se chová tak, aby to jeho jednání vedlo k odbornému rozvoji jeho činnosti a zvyšování prestiže organizace.
- 5.2. Před nástupem do aktivní služby prochází pracovník výběrem podle platných podmínek přijímání pracovníků Linky bezpečí.
- 5.3. Pracovník je zodpovědný za své celoživotní vzdělávání, čímž zvyšuje odbornou úroveň své práce.

6. Etické zásady ve vztahu ke společnosti

- 6.1. Pracovník při svém veřejném vystupování jménem Linky bezpečí:
 - se zasazuje o zlepšení sociálních podmínek a zvyšování sociální spravedlnosti tím, že podněcuje změny v zákonech, v politice státu i v politice mezinárodní;
 - upozorňuje na možnost spravedlivějšího rozdělení společenských zdrojů a potřebu zajistit přístup k těmto zdrojům těm, kteří to potřebují.
- 6.2. Pracovník má právo i povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.
- 6.3. Pracovník při svém vystupování ve veřejném prostoru respektuje hodnotu lidského života a lidskou důstojnost.