

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015



Neziskovka  
roku



linka bezpečí



## Obsah

Úvodní slovo ředitelky Linky bezpečí, z.s. ....	6
Úvodní slovo vedoucího Linky bezpečí, z.s. ....	10
Linka bezpečí, z.s. a její služby .....	14
Linka bezpečí .....	18
Online služby Linky bezpečí: chat a e-mailová poradna .....	24
Proč jsem ráda na lince? .....	28
Vzdělávání na Lince bezpečí .....	32
Komunikace s dětmi a mladými .....	36
Historie Linky bezpečí .....	40
Rodičovská linka .....	44
Personální obsazení Linky bezpečí, z.s. za rok 2015 .....	50
Ekonomická část zprávy o činnosti .....	56
Poděkování partnerům a dárcům v roce 2015 .....	60









## Úvodní slovo ředitelky Linky bezpečí, z.s.

**Vážení příznivci a podporovatelé Linky bezpečí,** nikdy jsem nepochybovala, že Linka bezpečí odvádí vysoce profesionální práci a je svými službami pro děti a mladé lidi jedinečná a nezastupitelná. V roce 2015 se nám podařilo získat za naši práci prestižní ocenění Neziskovka roku 2015. Toto nezávislé uznání ze strany odborných hodnotitelů Nadace rozvoje občanské společnosti pro nás znamená obrovskou radost a zároveň závazek do budoucna. Chceme se i nadále učit a zvyšovat naši efektivitu, abychom mohli pomáhat stále většímu počtu dětí a mladých lidí.

Našimi nejčastějšími klienty jsou děti ve věku 13 – 17 let, kterých je nyní dle demografického vývoje nejméně za posledních dvacet let. V příštích třech letech nás čeká prudký nárůst klientů, dětí narozených z tzv. baby boomu. Linka bezpečí musí být na tento vývoj připravena. Tyto děti budou naplno využívat online technologie a právem budou tyto služby v plné míře očekávat od Linky bezpečí. I proto bude naší nejbližší prioritou technologická modernizace a zejména výrazné rozšíření našich online služeb – chatu a emailové poradny.

To vše bychom nedokázali bez Vás – našich dlouhodobých partnerů, dárců, členů a příznivců. Zvláštní poděkování patří našim konzultantům, kteří nepřetržitě 24 hodin denně 365 dnů v roce naslouchají s pochopením tisícům dětských hlasů připraveni jim okamžitě pomoci.

Děkujeme, že nám pomáháte tvořit šťastnější dětské příběhy.





## Úvodní slovo vedoucího Linky bezpečí, z.s.

### **Milí přátelé Linky bezpečí,**

již pátým rokem vedu největší a nejdéle fungující dětskou linku důvěry. A nebudu vůbec přehánět, pokud napíšu, že je to práce, které se nic nevyrovná. Skvělý, motivovaný a profesionální tým dělá z Linky bezpečí srdcovou záležitostí. Pokud k tomu přidáte smysluplnost této služby a různorodost témat, se kterými se na nás děti obrací, je to záležitost přímo osudová.


Dostatek finančních zdrojů v roce 2015 měl přímý pozitivní vliv na atmosféru na směně, což mělo logicky dopad na poskytování samotné služby. V průběhu roku nás klienti po telefonu kontaktovali více než 150 000krát, což představuje přes 400 hovorů za den. I když je toto číslo stále vysoké, díky současnému demografickému vývoji české populace, která zaznamenává historický propad počtu dětí ve věku od 14 do 17 let, je to o něco méně než v minulých letech.

Stále více dětí se na nás obrací také přes internetové kanály. Na chatu jsme v roce 2015 zaregistrovali 870 kontaktů, v e-mailové poradně dokonce více než 1 900, což je 60% nárůst oproti minulému roku. Právě děti, které si vybírají psanou formu komunikace, s námi často řeší náročnější témata – narušené rodinné vztahy, syndrom CAN nebo těžké osobní problémy, jako jsou úzkosti, sebepoškozování apod.

Za všechny děti, kterým jsme v roce 2015 mohli pomoci, patří velké díky nejen našim zaměstnancům, ale i příznivcům, podporovatelům a partnerům.







## Linka bezpečí, z.s. a její služby

Linka bezpečí, z.s. byla založena za účelem pomoci dětem a dospívajícím jak v obtížných životních situacích, tak při každodenních starostech a problémech. Dne 13. 4. 1994 byla registrována Ministerstvem vnitra ČR a je akreditována v rámci systému sociálně-právní ochrany dětí v České republice. Je rovněž členkou celosvětové asociace dětských linek důvěry Child Helpline International (CHI). Linka bezpečí, z.s. provozuje dvě sociální služby. Linku bezpečí, která poskytuje krizovou pomoc a poradenství dětem a mladým lidem, a Rodičovskou linku, která je tu pro všechny dospělé, kteří potřebují odbornou radu týkající se dětí, dospívajících a mladých dospělých. Linka bezpečí i Rodičovská linka jsou registrované sociální služby dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Linka bezpečí, z.s. má také pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí ve stanoveném rozsahu dle rozhodnutí MHMP ze dne 16. 9. 2002. Linka bezpečí funguje nonstop a zdarma z celé České republiky na jednotném telefonním čísle 116 111, ctí anonymitu svých klientů. Pro děti, které nemohou nebo nechtějí telefonovat, je k dispozici e-mailová poradna a chat Linky bezpečí. Rodičovská linka byla zřízena v roce 2001, klientům, kteří preferují písemný kontakt, nabízí od roku 2011 kromě telefonního kontaktu také e-mailovou poradnu Rodičovské linky.



sdružení linka bezpečí



## Linka bezpečí

### **Popis služby**

Linka bezpečí poskytuje snadno dostupnou pomoc dětem a mladým (do dosažení 18. roku věku, pro studenty denní formy studia do dosažení 26. roku věku) při řešení jejich náročných životních situací i každodenních starostí a problémů. Slouží především těm, kteří se cítí ohrožení, osamělí, zrazení, zmatení a z nejrůznějších důvodů se nechtějí nebo nemohou svěřit někomu ze svého okolí. Přesto však potřebují pochopení, podporu, důvěru a zároveň kvalifikovanou radu a pomoc.

### **Personální zajištění**

Nepřetržitý provoz telefonických služeb Linky bezpečí zajišťuje přibližně 100 zaměstnanců. Klíčovou roli přitom hrají konzultanti a vedoucí směn. V odpoledních hodinách, kdy je nejvyšší počet volání, může být na směně najednou až sedm konzultantů. Všichni zaměstnanci, kteří pracují v přímé péči o klienty, musí absolvovat akreditovaný kurz telefonické krizové intervence a každý rok mají povinnost pravidelného následného vzdělávání.

### **Způsob práce s klientem**

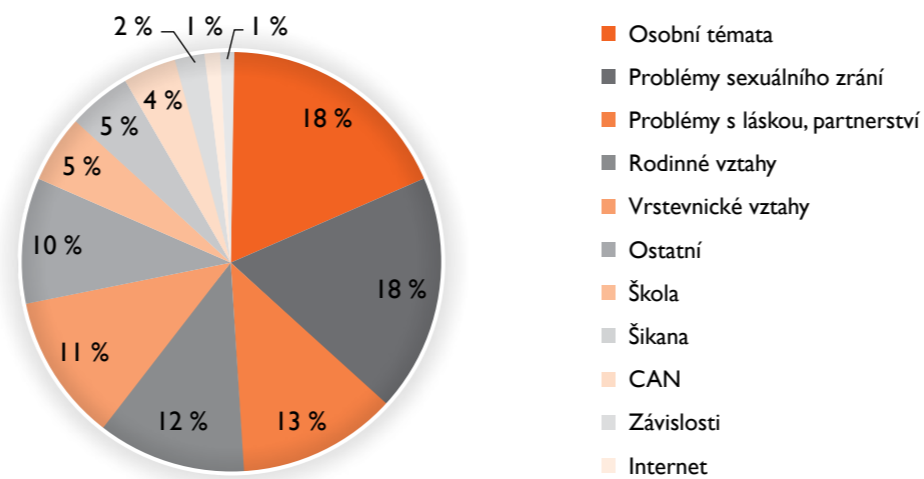
Každý hovor s dítětem probíhá podle zásad a technik metody práce telefonické krizové intervence a poradenství. Hlavními principy jsou



aktivní naslouchání, práce s emocemi, práce se zakázkou hovoru a další techniky, které vedou k emočnímu zklidnění klienta a ke změně v klientově obtížné situaci. V úvodu hovoru se konzultant snaží získat co nejvíce informací o situaci klienta. Následně se domlouvá, co dítě od hovoru očekává, co potřebuje probrat, co je pro něj v tuhle chvíli nejdůležitější a nejvíce užitečné. Při hledání řešení se konzultant opírá především o přirozené zdroje v nejbližším okolí klienta. V případě, kdy je to nutné nebo žádoucí, nabízí klientovi kontakty na další odborné organizace v blízkosti místa jeho bydliště.

Důležitým principem práce na Lince bezpečí je anonymita klientů – primárně nezjišťujeme jméno a adresu bydliště klienta. Ve vážných případech ovšem klient může z anonymity vystoupit, a pokud dobrovolně uvede své údaje, Linka bezpečí kontaktuje ve prospěch klienta další instituci, která je kompetentní poskytnout klientovi adekvátní pomoc. Nejčastěji jsou to orgány sociálně-právní ochrany dětí, Policie ČR, Zdravotnická záchranná služba, krizová centra a zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc. V případě akutních stavů se zprostředkovává kontakt ihned na službě prostřednictvím vedoucího směny. Je možné také využít tzv. konferenci, kdy se v jednu chvíli slyší společně klient, pracovník Linky bezpečí a pracovník dané instituce. Ve specifických případech, kdy se na nás klient obrátí s tím, že požil nějaké léky, máme možnost konzultovat míru toxicity

**Témata hovorů za rok 2015**



a ohrožení života na Toxikologickém informačním středisku, se kterým Linka bezpečí v roce 2012 uzavřela memorandum o spolupráci.

### Statistiky

V roce 2015 jsme přijali celkem 158 573 hovorů. Klesající trend v počtu hovorů za posledních 5 let je zapříčiněn zejména demografickým vývojem české společnosti, kdy v současnosti dosahují počty 14–16 letých dětí (nejčastější věková skupina klientů Linky bezpečí) historického minima. S konkrétním problémem v roce 2015 volaly na Linku častěji dívky, pouze u tématu šikany a závislostí tvoří chlapci většinu. V roce 2015 jsme více než 500krát předali konkrétní kontakt na další organizaci nebo instituci, 12krát jsme převzali a odevzdali vzkaz dítěte, které je na útěku, a 46krát jsme v přímém ohrožení života nebo zdraví kontaktovali další instituce (orgány sociálně-právní ochrany dětí, Policii České republiky nebo Zdravotnickou záchrannou službu).

116 111


[pomoc@linkabezpeci.cz](mailto:pomoc@linkabezpeci.cz)

[chat.linkabezpeci.cz](https://chat.linkabezpeci.cz)

[www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)







## Online služby

### Linky bezpečí: chat a e-mailová poradna

Linku bezpečí mohou děti kontaktovat nejen po telefonu, ale i přes online komunikační kanály – chat a e-mail. Ze statistik Linky bezpečí je patrné, že tyto dva doplňkové kanály jsou pro děti také velmi důležité, už nejen proto, že pro mnohé z nich je písemná komunikace přijatelnější pro otevření závažného či intimního tématu.

#### **Popis online služeb Linky bezpečí**

Klientům zaručujeme anonymitu a soukromí, na chat mohou být přihlášení přezdívkou, na e-mailu nemusí uvádět žádné osobní údaje, pouze e-mailovou adresu, na kterou chtějí obdržet odpověď na svůj dotaz. Rozhovor na chatu se odehrává v chatovací místnosti, kde je v danou chvíli pouze náš pracovník a klient. Nikdo další z venku se tam v okamžiku jejich komunikace nedostane. Na e-mailovou poradnu se může dítě obracet opakovaně, odpověď obdrží nejpozději do tří pracovních dnů. Pro případ, že potřebuje pomoc rychleji, posíláme odkaz na telefonickou Linku bezpečí a chat.

#### **Způsob práce s klientem**

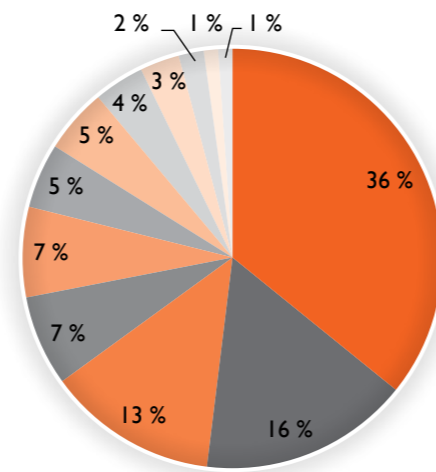
Při chatu s klienty pracujeme metodou chatové krizové intervence, tedy analogicky jako po telefonu. Rozdíl je například v tom, že písemný

kontakt je výrazně pomalejší (co se stihne v telefonu říct za deset minut, po chatu trvá i 1 hodinu) či nelze pracovat s projevy hlasu. Práce proto vyžaduje vysoce vyvinutou schopnost empatie a adekvátního písemného projevu. Práce v e-mailové poradně se řídí metodou internetového poradenství. Na odpověď od poradce dohlíží vedoucí e-mailové poradny. Teprve po její kontrole a případném doplnění je odpověď zasílána klientovi.

### Statistiky

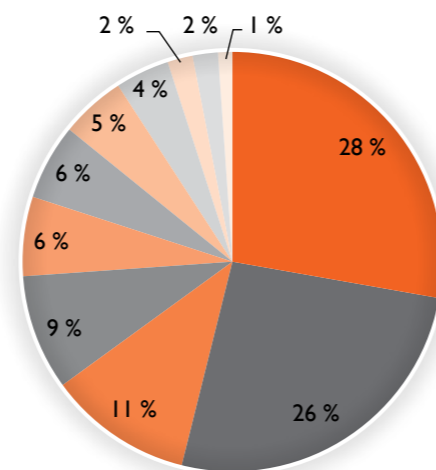
Na chatu Linky bezpečí stabilně proběhne přibližně 900 chatů ročně. Nejčastěji se zde děti svěřují s osobními problémy. Ty jsou mnohdy důsledkem dalších trápení – problémů v rodině, týrání či zneužívání. V roce 2015 jsme oproti roku 2014 zaznamenali rekordní nárůst počtu chatů týkajících se osobních problémů, potíží v rodině, šikany a vrstevnických vztahů obecně. Ubylo chatů o problematice syndromu CAN a o potížích s láskou a partnerstvím. V roce 2015 jsme se

### Témata na chatu Linky bezpečí za rok 2015



- Osobní témata
- Rodinné vztahy
- Neurčeno
- CAN
- Ostatní
- Problémy s láskou, partnerství
- Škola
- Vrstevnické vztahy
- Šikana
- Problémy sexuálního zrání
- Internet
- Závislosti

### Témata v e-mailové poradně za rok 2015



- Rodinné vztahy
- Osobní témata
- Ostatní
- CAN
- Škola
- Problémy s láskou, partnerství
- Šikana
- Vrstevnické vztahy
- Internet
- Problémy sexuálního zrání
- Závislosti

nejčastěji věnovali dětem, které hovořily o pokusech či myšlenkách ukončit svůj život. Dalším klíčovým tématem byly zkušenosti dětí se sebepoškozováním.

V e-mailové poradně jsme v loňském roce přijali rekordní počet dotazů. Důvodem může být větší příklon dětí ke komunikaci přes internet, lepší propagace této služby prostřednictvím facebooku Linky bezpečí či projektu Linka bezpečí ve vaší třídě. Mezi nejčastěji řešená témata zde patřily problémy v rodinných vztazích, osobní problémy a syndrom CAN. V rámci rodinných vztahů děti v poradně nejčastěji řešily problémy vztahující se k porozvodovým situacím, přehnanou přísnost rodičů a celkově problematickou komunikaci v rodině.

Závěrem lze říci, že komunikace o závažných tématech se mnohým dětem jeví snazší právě prostřednictvím online kanálů. Při psaní nemusí skrývat pláč, který tato témata často provází. Je pro ně jednodušší některé věci napsat než vyslovit. Přijetí, pochopení a podpora jsou pro ně odrazovým můstkem ve vyhledání další vhodné pomoci.



**Tereza F.**

Smysluplná práce v týmu  
bezva lidí.

## Proč jsem ráda na Lince?

**Táňa M.**

Práce na Lince bezpečí mi dává velký smysl,  
navíc probíhá se skvělými kolegy a kolegyněmi  
v báječné atmosféře.

**Kristýna W.**

Pořád mám kam růst. Každý den jsem průvodcem příběhů dětí,  
které si samy neví rady, a mohu tak díky Lince podpořit jejich  
odhodlanost a pečovat o křehkost jejich duší a zároveň cítit  
za zády stabilní tým svých kolegů, pokud potřebuji péči já.

*Peter P.*

*Alexandra K. Alžběta V.*

*Andrea M. Aneta Z. Anna B.*

*Barbora M. Barbora S. Boris G. Dagmar L. Eva N. Eva T. Hana L.*

*Hana M. Hana S. Helena J. Irena H. Iva B. Ivana H. Jakub Z. Jan L.*

*Jana V. Jitka R. Kamila H. Karla J. Karolína B. Kateřina C. Kateřina H. Kateřina H.*

*Kateřina M. Kateřina R. Kateřina T. Klára N. Kristýna W. Lenka M. Lenka O. Lenka T.*

*Leona P. Lucie M. Marie B. Marie P. Martina H. Martina M. Martina R.*

*Martina R. Martina W. Michael J. Michaela K. Michaela M. Michaela Z.*

*Michal H. Monika K. Monika V. Nika Ch. Pavla K. Pavlína J.*

*Petr R. Petra J. Petra M. Petra R. Radka Č. Radka H.*

*Romana J. Soňa J. Táňa M. Tereza L. Tereza F.*

*Tereza G. Tereza J. Tereza K. Tereza S.*

*Tereza Z. Veronika H. Viola H.*

*Vladěna J. Zuzana B. Zuzana L.*

*Zuzana H. Zuzana J.*

*Zuzana U.*

*Alena B.*

*Andrea B. Andrea K.*

*Anna H. Anna P. Anna T. Anna V.*

**Helena J.**

Nesmírně si vážím práce a snahy lidí, které napadlo vytvořit  
prostor, kde mohou děti sdílet všechna svá trápení. Jsem  
vděčná, že mohu být součástí tohoto procesu!

**Marie B.**

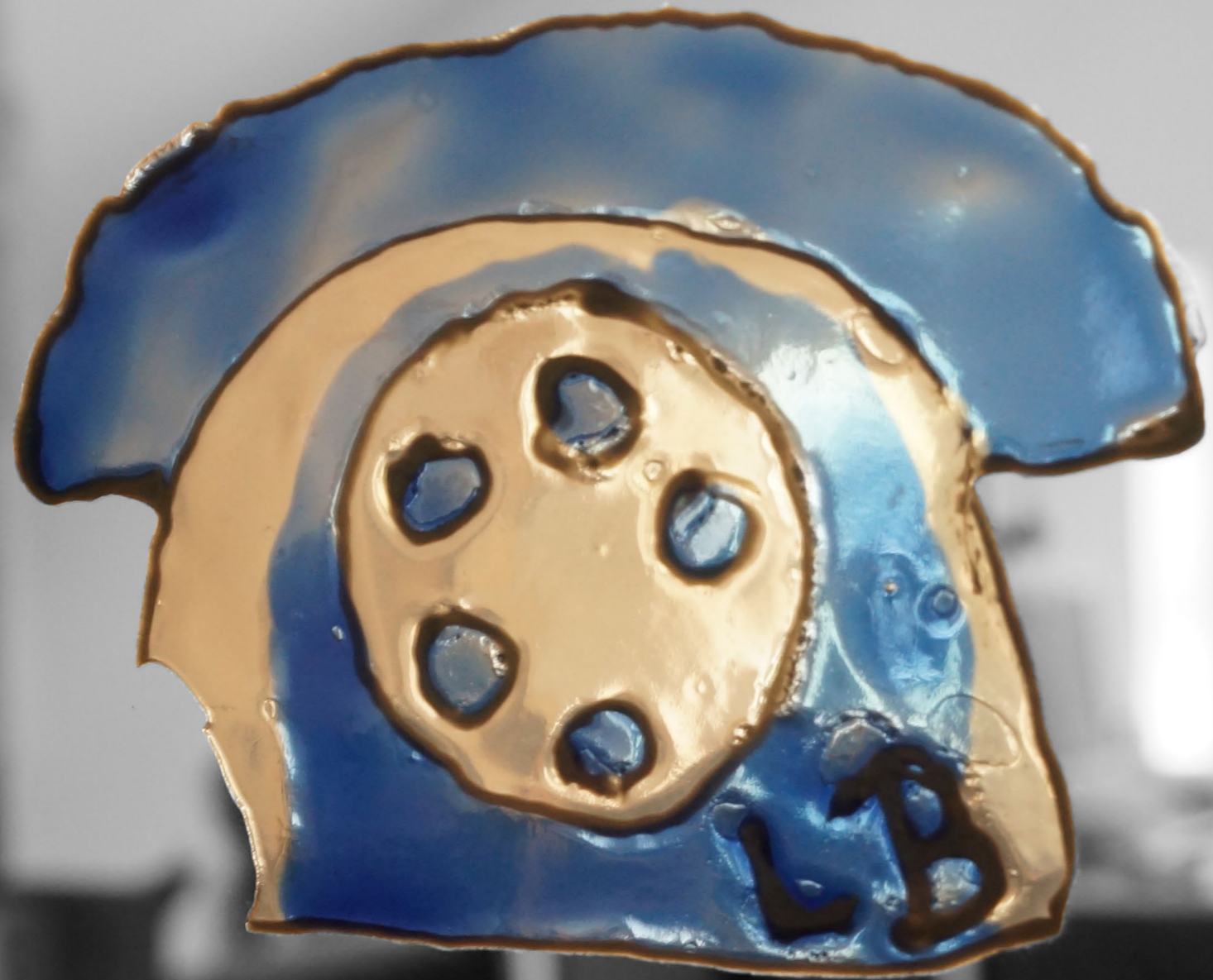
Jsem ráda, že dáváme dětem prostor popovídat si  
anonymně o tom, co je trápí. Navíc tu pracují fajn  
lidi, od kterých cítím podporu.

**Monika K.**

Pro smysluplnost, kterou Linka bezpečí nabízí, jsem ráda tam,  
kde právě jsem. Cení si důvěry, se kterou se na nás děti či  
dospívající obrací ve chvílích, kdy jejich blízké okolí je pro ně  
příliš vzdálené.

**Zuzana K.**

Smysluplná práce v inspirujícím prostředí  
s úžasnou atmosférou.





## Vzdělávání na Lince bezpečí

Lidé často nevědomě užívají některé prvky krizové intervence ve snaze pomoci svým blízkým, ale také se přirozeně dopouštějí komunikačních chyb, které souvisí s jejich vztahovou blízkostí. Role konzultantů Linky bezpečí je odlišná díky tomu, že svou komunikaci umějí uzpůsobit dle zásad pomoci v krizi. Tyto a další dovednosti si mohou osvojit na kurzech, které Linka bezpečí nabízí jak odborným institucím, tak široké veřejnosti.

Vlajkovou lodí kurzů Linky bezpečí je 150hodinový Všeobecný výcvik v telefonické krizové intervenci a dvoudenní Výcvik v chatové krizové intervenci, který se zaměřuje na pomoc a podporu klientovi v online prostředí.

Dalšími akreditovanými kurzy jsou Práce s klientem v akutní krizi a kurz Kvalitní kontakt jako základ práce s klientem, který je orientován na prohloubení kompetencí v přímé práci s klientem.

### **Následné vzdělávání pracovníků Linky bezpečí**

Pro všechny pracovníky Linky bezpečí, kteří pracují přímo s klienty, je každoročně připravena široká nabídka dalšího vzdělávání. V roce 2015 jsme připravili více než 60 hodin interaktivních workshopů. Dále jsme zvali externí odborníky a nabídli našim konzultantům přes 20 hodin různých seminářů. Naši pracovníci měli možnost absolvovat supervizní setkání v celkovém rozsahu 40 hodin pod odborným vedením akreditovaných supervizorů.





## Komunikace s dětmi a mladými

Jedním z našich hlavních úkolů je informovat děti a mladé o Lince bezpečí, o způsobech, jak jim můžeme pomoci. Děti motivujeme k aktivnímu zapojení do našich projektů, ve kterých klademe důraz na prevenci. Důkazem je jedinečný projekt Linka bezpečí ve vaší třídě, který školy využívají od roku 2011.

### **Linka bezpečí ve vaší třídě**

Tento preventivní program umožňuje dětem setkat se v rámci školy s pracovníky Linky bezpečí při diskusi nad tématem, které je zajímavé. Záměrem je připravit děti na zvládnutí rizikových životních situací a zvýšit povědomí o našich službách. Program probíhá v interaktivních a zážitkově koncipovaných blocích. Při práci se třídou využíváme různé techniky – od řízené diskuse, přes plnění úkolů ve skupinách, kresby, po imaginace atd. Aktivně podporujeme vzájemný respekt mezi všemi, kdo se setkání účastní. V roce 2015 byl program pro školy v rozsahu 55 modulů nabízen díky daru od Lesů České republiky zdarma a zapojily se do něj pražské i mimopražské základní školy, celkem se ho zúčastnilo 739 dětí. Nejčastějšími tématy byly „Láska, dospívání a já“ a „Když se nedaří“. S našimi klienty jsme se v roce 2015 potkávali i na dalších větších akcích pro veřejnost, kde jsme jim opět připomněli naše služby a zodpověděli jejich dotazy.







## Historie Linky bezpečí

**1994/** zahájení činnosti na čísle 855 44 33. U zrodu stojí Ing. Zuzana Baudyšová, Jarmila Knight a MUDr. David Marx. Garantem se stává prof. MUDr. Jiří Dunovský, DrSc., pomáhají i kolegové z britské ChildLine. Zdarma mohou volat jen pražské děti.

**1997/** přechod na nové telefonní číslo 800 155 555. Díky spolupráci s generálním partnerem, společností O2, zdarma volají děti z celé České republiky.

**2001/** zahájen provoz e-mailové poradny Linky bezpečí. Vznik Rodičovské linky.

**2004/** osamostatnění od Nadace Naše dítě, ve které Linka získává do roku 2009 generálního partnera. Nyní je jedním z jejích hlavních partnerů.

**2006/** rozšíření online služby Linky bezpečí o chat.

**2008/** přechod na jednotné evropské číslo pro dětské linky důvěry 116 111.

**2009/** získání nového generálního partnera – ČSOB pod finanční značkou ERA.

**2011/** zahájení e-mailové poradny Rodičovské linky.

**2012/** získání třetího generálního partnera, kterým je Nadační fond AVAST.

**2013/** získání akreditace pro výcvik v chatové krizové intervenci.

**2014/** dosažení 20letého fungování a přijetí 10 mil. hovorů.

**2015/** získání prestižního ocenění Neziskovka roku 2015 v kategorii velkých organizací a Ceny veřejnosti.



sdružení linka bezp

Pracoviště  
Rodičovské linky





## Rodičovská linka

### **Popis služby**

Rodičovská linka poskytuje telefonickou krizovou intervenci a základní sociální poradenství především rodičům, prarodičům, pěstounům, učitelům a všem dospělým, kteří jednají v zájmu dětí. Klienti, kteří preferují spíše písemný kontakt nebo jsou v zahraničí, mohou Rodičovskou linku kontaktovat také prostřednictvím e-mailu. Rodičovská linka zároveň nabízí i kontakty na konkrétní odborná zařízení a instituce a v případech stanovených zákonem spolupracuje s odděleními sociálně právní ochrany dětí a s Policií ČR. Jedná se především o případy týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte. Pokud se jedná o ohrožení života klienta, spolupracuje s integrovaným záchranným systémem.

### **Personální zajištění**

Telefonickou krizovou intervenci na Rodičovské lince zajišťují výhradně psychologové a odborní pracovníci, kteří mají mnohaletou praktickou zkušenost s krizovou intervencí a znalosti z oblasti poradenství.

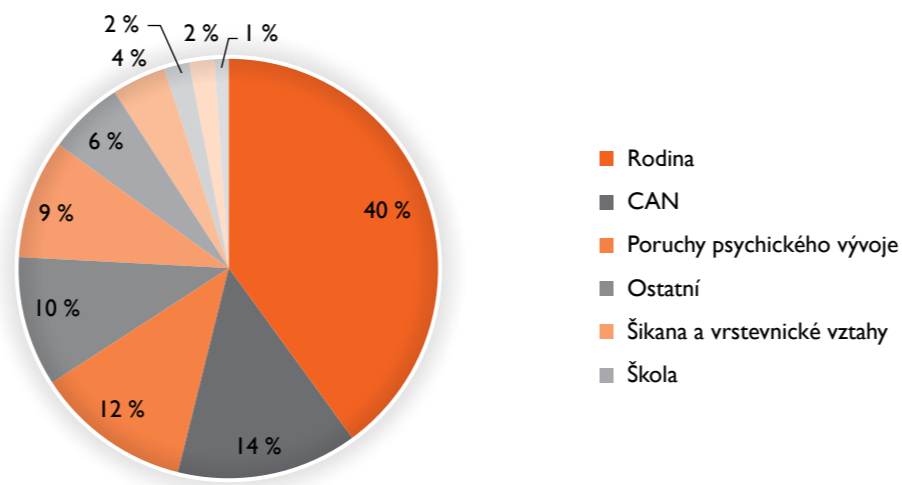
### Způsob práce s klientem

Na počátku hovoru klient dostává dostatečný prostor k tomu, aby mohl hovořit o své situaci, sdělit své dotazy. Je přirozené, že může být zaskočen, rozrušen či zmaten situací, která se jemu či dítěti přihodila. Konzultant mu nabízí podporu a možnost hledat konkrétní oblast, o které potřebuje hovořit, společně hledají možnosti řešení klientova problému. Pokud klient potřebuje odbornou radu, jsou mu kladeny doplňující dotazy, které umožní adekvátní odpověď. Konzultant na základě svých odborných zkušeností a znalostí podá vyžadované informace, popř. jistá doporučení. Konzultant s klientem mluví i o možnostech následné pomoci. Vysvětlí formy spolupráce s vhodnými zařízeními a dle místa bydliště mu na ně předá kontakt.

### Statistiky

Počty hovorů se za poslední období drží na Rodičovské lince kolem 800 hovorů za rok. Nejčastějším tématem hovorů jsou pak rodinné vztahy a jejich krizové situace a problémy v rodinné komunikaci. Dospělí často konzultují i obtíže, které jsou způsobené

Témata hovorů za rok 2015



rozvodem a porozvodovým uspořádáním péče o dítě. Klienti se na Rodičovskou linku obracují i s podezřením na týrání, zneužívání nebo zanedbávání dítěte v rodině nebo ve svém okolí. Mezi specifická témata dále patří problémy spojené se školní docházkou, zejména pak otázky týkající se šikany. Téma šikany a vrstevnických vztahů se pak oproti loňskému roku zvýšilo o 5%. V poslední době mají rodiče větší potřebu s námi konzultovat také partnerské vztahy svých dětí. V rámci Rodičovské linky má počet e-mailových dotazů vzrůstající tendenci, v roce 2015 došlo k navýšení počtu dotazů o 35%. V roce 2015 bylo podáno na oddělení sociálně právní ochrany dětí celkem 27 hlášení týkající se podezření na týrání, zneužívání a zanedbávání dětí. Z toho 23 bylo uskutečněno na základě e-mailových podkladů Rodičovské linky.


840 111 234

606 021 021

[pomoc@rodicovskalinka.cz](mailto:pomoc@rodicovskalinka.cz)







**Personální obsazení  
Linky bezpečí, z.s.  
za rok 2015**

**Ředitelka**

Ivana Šatrová

**Vedoucí Linky bezpečí**

Peter Porubský

**Vedoucí Rodičovské linky**

Kateřina Schmidová

**Vedoucí online služeb**

Kateřina Lišková

**Sociální pracovnice a grantová specialistka**

Lucie Zelenková

**Psycholožka a manažerka následného vzdělávání**

Lucie Bukovská

**Fundraiser**

Veronika Benešová

**Specialistka komunikace**

Lucie Kopejtková



### **Organizační pracovnice**

Klára Vítková

### **Koordinátorka externího vzdělávání**

Bohunka Krejčí

### **Datový analytik a webmaster**

Tomáš Hornek

### **Asistentka**

Karolína Dvorská

### **Představenstvo**

Radek Dudáš (předseda představenstva)

Barbara Ernest

Lenka Šilerová

### **Dozorčí rada**

Jitka Švejcarová

Jitka Heřmanová

Barbora Tušilová

### **Děkujeme za spolupráci členům Linky bezpečí, z.s. :**

Baudyšová Zuzana

Bittner Petr

Brodilová Zuzana

Břeňová Martina

Buršík Martin

Černá Pavla

Dunovská Simon Barbora

Filipová Tereza

Fleischer Torsten

Frankl Michal

Janoušková Lenka

Jirošová Pavla

Knight, MIL Jarmila

Krumpová Denisa

Kubátová Monika

Lišková Kateřina

Mančíková Táňa

Musil Radek

Musilová Martina

Ottová Lenka

Plšková Alena

Putna Radovan

Putnová Petra

Reitmayerová Eva

Shamekh Sylvie

Schinko Richard

Stretti Sylvie

Široká Zuzana

Tichá Dowse Klára

Tichotová Lenka

Vachutková Jana

Vaníčková Hana

Vosátka Jan

Michal Kniha

Juřinová Lucie

### **S Linkou bezpečí, z.s. v roce 2015 dále spolupracovali:**

Honza Kaňák

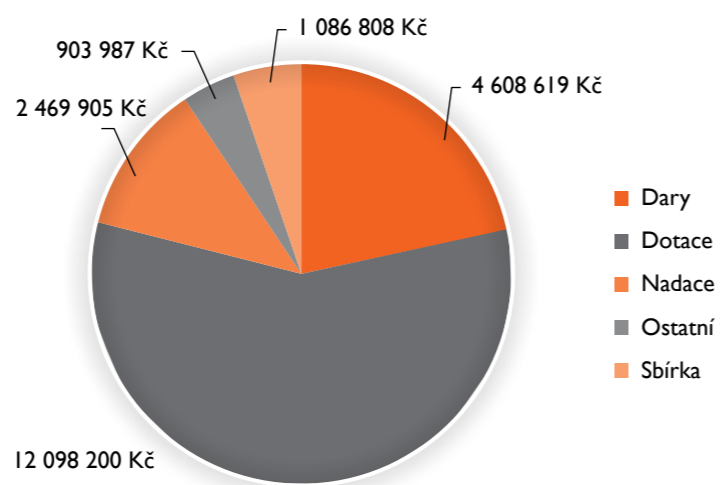
Anonymní dotazníky  
od frekventantů výcviku



## Ekonomická část zprávy o činnosti

### Výnosy v roce 2015

Celkové výnosy Spolku za rok 2015 činily 21 167 519 Kč.



### Významné události po datu účetní závěrky

V roce 2016 je finanční plán velmi vyrovnaný, i díky vysoké, již schválené dotaci od MPSV ve výši 11,7 mil. Kč. Zároveň má SLB zajištěné již další dary a počítá pro rok 2016 s vyrovnaným rozpočtem.

### Náklady v roce 2015

501	Spotřeba materiálu	526 430 Kč
502	Spotřeba energie, tepla, vody	275 232 Kč
511	Opravy a udržování	38 881 Kč
512	Cestovné	26 436 Kč
513	Náklady na reprezentaci	37 520 Kč
518	Ostatní služby	5 415 446 Kč
z toho:		
	Ostatní služby	185 032
	Telefony, internet	1 825 090
	Webhosting, domény, údržba software	20 460
	Poštovné, kurýr, přeprava	10 303
	Náklady na inzerci, propagace, PR, marketing	907 766
	Nájemné vč. souvisejících služeb	388 758
	Vedení účetnictví, mzdová agenda	900 000
	Auditorské, ekonomické a odborné služby	413 180
	Drobný nehmotný majetek	35 409
	Výcvik a vzdělávání	190 368
	Supervize	104 160
	Odborné konzultace, psychologické poradenství	546 980
521	Mzdové náklady	11 288 494 Kč
524	Zákonné sociální pojištění	3 120 968 Kč
527	Zákonné sociální náklady	330 740 Kč
538	Ostatní daně a poplatky	4 580 Kč
54x	Ostatní náklady	77 703 Kč
55x	Odpisy, tvorba opravných položek	173 646 Kč
<b>CELKEM NÁKLADY</b>		<b>21 165 954 Kč</b>





## Poděkování partnerům a dárcům v roce 2015

### **generální partneři**

Nadace O2  
Československá obchodní banka, a.s.  
Nadační fond AVAST  
MPSV

### **partneři a dárci**

Ahasware s.r.o.  
DUNOVSKÁ & PARTNERS s.r.o.  
Nadace Naše dítě  
Europe Easy Energy, a.s.  
Mazars Audit s.r.o.  
Actum  
AETNA, spol. s r.o.  
Aquacentrum Šutka  
ANECT a.s.  
ANNONCE a.s.  
ARVAL CZ s.r.o.  
Bayer s.r.o.

Beneš a Lát, a.s.  
BEEP Sound Postproduction  
BP Action s.r.o.  
Café Selena a.s.  
CENTRUM BABYLON, a.s.  
CENTRUM ČERNÝ MOST, a.s.  
Cisco Systems, Inc  
Coffee Experts Czech Republic  
Comunica, s.r.o.  
CRM pro neziskovky  
CZECH NEWS CENTER a.s.  
CZI, s.r.o  
Česká pošta, s.p.  
Česká televize  
Český rozhlas  
D Advisory Partners s.r.o.  
Dětské krizové centrum  
Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a. s.  
ERV Evropská pojišťovna, a.s.

EUC Premium CZ s.r.o.  
Events 4 you, z.s.  
Face Up s.r.o.  
Fórum dárců, spolek  
Fujitsu Technology Solutions s.r.o.  
GOPAS, a.s.  
hamko events s.r.o.  
Havel, Holásek & Partners s.r.o., advokátní kancelář  
HKDW LEGAL, s.r.o. advokátní kancelář  
Hlavní město Praha  
HyperCube, a.s.  
Informační linky, s.r.o.  
IPSOS s.r.o.  
iXperta Czech SE  
JCDecaux, Městský mobiliář, spol s.r.o.  
Jeřábek Aleš  
Jipka – vzdělávání, s.r.o.  
KNORR-BREMSE Systémy pro užitková vozidla ČR, s.r.o.  
KARLOVARSKÁ KORUNNÍ, s.r.o.



Kerio Technologies s.r.o.  
KLIMA-CLASSIC s.r.o.  
Konektor, a.s.  
Lesy České republiky  
LMC s.r.o.  
Malování kreslení, z.s.  
Mandaly a obrázky z písku  
Mazars s.r.o.  
Městská část Praha 8  
Městská část Praha 7  
MOCCA, spol. s r.o.  
Mondelez Europe Services GmbH – organizační složka Česká republika  
Nadace ČEZ  
Nadace Komerční banky, a.s. – Jistota  
Nedom Ysleno ČR s.r.o.  
NROS – Velux Foundation  
NEWTON media, a.s.  
O2 Czech Republic a.s.  
POTEX, s.r.o.  
PricewaterhouseCoopers Česká republika, s.r.o.

Rádio Impuls  
SANEK Ponte, o.s.  
Seznam.cz, a.s.  
Smilebox s.r.o.  
Sprinx Systems, a.s.  
Studio Marvil s.r.o.  
ŠIK CZ s.r.o.  
ŠKODA AUTO a.s.  
Tarsago Česká republika, s.r.o.  
Tchibo Praha, spol. s r.o.  
T&CC s. r. o.  
the Nobody's children Foundation, Warsaw, Poland  
VISTA  
Wolters Kluwer, a. s.  
Xerox Czech Republic, s.r.o.

**individuální dárci**

Petr Altman  
Michaela Balousová  
Tomáš Kafka

Miloslav Kliner  
Jana Kloučková  
Radim Kindl  
Tereza Kožuská  
Ladislav Lisník  
Marta Martinová  
Radek Musil  
Eliška Piskačová  
Ivana Tremlová a mnoho dalších

**obce**

Bakov nad Jizerou  
Červenka  
Čerčany  
Dolní Bečva  
Dublovice  
Dýšina  
Háj u Duchcova  
Chorušice  
Kájov

Kateřinice  
Libina  
Libušín  
Městec Králové  
Neděliště  
Neveklov  
Nižní Lhoty  
Ořech  
Ovčáry  
Raspenava  
Světec  
Toužim  
Tověř  
Třtice  
Vlašim

**patroni**

Jan Cina / Ondřej Havelka  
MANDRAGE / Iva Pazderková  
Sabina Laurinová / Václav Marhoul

