

Čtyři organizace v Česku spojily své síly, aby zvýšily bezpečnost dětí na internetu

Sdružení CZ.NIC, společnost Člověk v tísni, Linka bezpečí a Dětské krizové centrum oznámily zahájení spolupráce za účelem rozšíření aktivit stávajícího českého Safer Internet Centra. Vzniká tak doposud největší konsorcium, jehož cílem je zvýšit bezpečnost dětí v prostředí internetu.

Safer Internet Centrum ČR provozuje od roku 2019 sdružení CZ.NIC, správce české národní domény. Cílem centra je vytvářet, koordinovat a komunikovat aktivity zaměřené na zlepšování online bezpečnosti dětí a mládeže v České republice. Provoz obdobných center ve 30 evropských zemích spolufinancuje Evropská komise prostřednictvím projektových výzev, přičemž aktivity českého konsorcia v příštích dvou letech podpoří částkou více než 18 milionů Kč.

„Fakt, že Evropská komise vyjádřila další podporu českému Safer Internet Centru, svědčí nejen o tom, že podobné projekty jsou v dnešní době důležitější než kdy jindy, ale také o kvalitní práci mých kolegů v minulých letech. Pod jejich vedením vznikl například mezinárodně oceňovaný seriál #martyisdead, přes hotlinku STOPonline.cz se vyřešilo více než šest tisíc hlášení nezákonného obsahu na internetu, podařilo se rozeslat nástěnku bezpečného internetu do více než čtyř tisíc základních škol a konala se řada osvětových akcí pro laickou i odbornou veřejnost, včetně škol a dětských domovů,“ uvádí **Tomáš Fuňka** z CZ.NIC, jenž je garantem projektu českého Safer Internet Centra. *„Nadále chceme pokračovat v aktivitách věnujících se prevenci a vzdělání v tématech bezpečnějšího internetu a díky spolupráci s respektovanými partnery, kterými jsou Člověk v tísni, Dětské krizové centrum a Linka bezpečí budeme moci efektivněji působit v oblastech mediálního vzdělávání, digitálních práv dětí, krizové intervence a specializované pomoci sexuálně zneužitým dětem,“* dodává Tomáš Fuňka.

PLÁNOVANÉ AKTIVITY KONSORCIA PRO OBDOBÍ 2022-2024

- Budou uspořádány **desítky vzdělávacích kurzů na podporu mediální a digitální gramotnosti**, díky nimž budou v prezenční i online podobě **proškoleny tisíce učitelů**,
- vznikne **řada nových audiovizuálních a e-learningových materiálů** pro žáky základních a středních škol, nový edukační seriál Alenka v říši gifů natočený v koprodukcii s Českou televizí a nový díl videohry na téma návyků v digitálním světě,
- s cílem zlepšit přístup k preventivnímu a vzdělávacímu obsahu, podpořit jeho šíření a komunikaci a vytvořit centrální místo pro téma bezpečnějšího internetu bude vybudována moderní digitální platforma SIC CZ,

- proběhnou dva ročníky **Dne bezpečnějšího internetu a Týdnů mediálního vzdělávání,**
- bude **rozšířena kapacita helplinek,** které budou schopny obsloužit **až pět tisíc volajících,**
- bude podpořeno **centrum ambulantní krizové pomoci, jehož prostřednictvím bude poskytována krizová intervence dětem a/nebo mladistvým,**
- v kooperaci s Útvarem služby kriminální policie a vyšetřování Policejního prezidia bude zanalyzováno **na sedm tisíc hlášení nelegálního obsahu na internetu, a to** prostřednictvím online **hotlinky STOPonline.cz,**
- a bude vyvinut **automatizovaný nástroj pro bezpečnostní analýzu webů škol.**

VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY

"Umět posoudit důvěryhodnost nalezených informací, nastavit si zdravou hranici mezi časem stráveným online a offline nebo využívat média bezpečně, jsou v dnešním světě klíčové dovednosti. Na části škol se je žáci učí v rámci 'mediálního vzdělávání' či 'mediální výchovy', které se prolínají různými předměty. Nejčastěji občanskou naukou a jazyky. Některé školy zařazují mediální výchovu jako samostatný předmět. Z našich průzkumů vyplývá, že učitelé jsou si v této problematice značně nejistí. Abychom pedagogům cestu k rozvoji mediální gramotnosti žáků usnadnili, připravujeme pro ně atraktivní audiovizuální materiály k aktuálním tématům. Jsou k dispozici zdarma nejen všem pedagogům, ale třeba i metodikům prevence a dalším zájemcům z oblasti vzdělávání dětí a mládeže prostřednictvím portálu jsns.cz. Organizujeme pro ně také řadu jednodenních seminářů i dlouhodobých intenzivních kurzů," přibližuje nabídku vzdělávacího programu **Jeden svět na školách (JSNS)** společnosti **Člověk v tísni** jeho ředitel **Karel Strachota**.

HELPLINKY

V České republice bude rozšířena kapacita již existující helplinky¹, na kterou se mohou dovolat **jak děti, tak rodiče, a to v tíživé situaci související s internetem.** Kromě telefonického kontaktu mají k dispozici i možnost komunikace prostřednictvím chatu nebo e-mailu. Témata, se kterými děti na helplinku volají, se v čase proměňují, prodlužuje se doba hovoru, roste počet krizových intervencí a rostou i nároky na pracovníky linky. Přibližně polovina dětí se v tuto chvíli na helplinku v důsledku jejího přetížení i přes její nepřetržitý provoz nedovolá. Díky projektu bude možné kapacitu helplinek navýšit.

¹ Helplinky Linky bezpečí a Dětského krizového centra jsou součástí mezinárodní sítě [Insafe](#).

V minulosti se na projektu spolu se sdružením CZ.NIC podílela pouze **Linka bezpečí**². Nyní, díky zapojení další krizové linky Dětského krizového centra (**Linka důvěry Dětského krizového centra**³), která poskytuje odbornou pomoc týraným, sexuálně zneužívaným či zanedbávaným dětem a jejich rodičům, dojde k rozšíření kapacit při poskytování pomoci při problémech souvisejících s internetem. Jedná se především o případy spojené s kyberšikanou, sextingem nebo rizikovými kontakty, jejichž následkem mohou být děti vylákány na nebezpečné osobní schůzky. Linka důvěry Dětského krizového centra nabízí také provoz speciální non-stop telefonické linky Rizika kyberprostoru, která má za cíl poskytnout krizovou intervenci dětem ohroženým právě v kyberprostoru a podpořit děti v jejich právech a informovat je o možnostech řešení rizik s kyberprostorem spojených. Na linku se mohou obracet děti i dospělí.

"Počet dětí v tíživé situaci volajících na Linku bezpečí v souvislosti s pobytem na internetu rok od roku přibývá. Loni jsme zaznamenali přes čtrnáct set kontaktů. Jednalo se například o obtěžování cizí osobou (kyberstalking), online vztahy, sexting, lákání na schůzku, nelegální obsah atd.," uvádí **Soňa Petrášková**, ředitelka **Linky bezpečí**. *„Linka bezpečí ale neposkytuje pomocnou ruku pouze telefonicky nebo online. Nabízí i preventivní kurzy bezpečnosti na internetu žákům základních a středních škol, ve kterých děti učí, jak řešit časté krizové situace. S dětmi například řešíme, jak nastavit bezpečnost profilu, jak se zachovat v případě kyberšikany, zda ji někomu nahlásit nebo zda je na místě řešit situaci s Policií ČR. Dítě vedeme k tomu, aby na tíživou situaci nezůstávalo samo a svěřilo se někomu dospělému ze svého okolí,"* doplňuje Soňa Petrášková.

I statistiky zaznamenané Dětským krizovým centrem, které poskytuje péči především sexuálně zneužívaným dětem, zaznamenávají rostoucí trend. *"Počet zneužívaných dětí v čase roste,"* vysvětluje ředitelka **Dětského krizového centra**³ a klinická psycholožka **Zora Dušková** a pokračuje: *"Nástup internetu zapříčinil nové formy zneužívání dětí. Velmi snadná možnost navázat kontakt prostřednictvím sociálních sítí pod falešnou identitou, usnadňuje možnost vylákat dítě na schůzku a tam jej sexuálně atakovat."*

² **Linka bezpečí:** 116 111

³ **Linka důvěry Dětského krizového centra:**

241 484 149

777 715 215

778 510 510 (telefon pro problematiku rizik kyberprostoru)

CENTRUM AMBULANTNÍ KRIZOVÉ POMOCI

Cílem ambulance Dětského krizového centra je poskytovat odbornou péči dětem a mladistvým, kteří byli zneužiti a stali se obětí trestného činu. „V ČR přibývá případů sexuálního zneužívání dětí, kdy děti potkají útočníka na sociálních sítích. Děti se v ambulanci svěřují, že byly na internetu vystaveny sledování nevhodného obsahu, nuceny ke sdílení intimních fotografií, opakovanému vydírání, lákání na schůzku a zneužití,“ vysvětluje **Zora Dušková**. Ambulance je nedílnou a důležitou součástí komplexní pomoci, která se dětem ohroženým online prostředím může nabídnout. Pomáhá dětem zpracovat traumatickou událost tak, aby se mohly integrovat zpět do běžného života bez trvalých psychických následků a neztratily důvěru v běžný svět, ale také svět virtuální, který k jejich životu patří. Seznamuje děti s jejich právy, která mají v běžném i digitálním světě.

HOTLINKA PRO HLÁŠENÍ ILEGÁLNÍHO OBSAHU NA INTERNETU

Kromě helplinek pro děti, studenty a rodiče, bude pod hlavičkou společného projektu pokračovat také hotlinka pro hlášení ilegálního obsahu na internetu (zejména dětské pornografie) s názvem [STOPonline.cz](https://stoponline.cz)⁴. V současnosti je na tuto hotlinku hlášeno přibližně čtyři tisíce případů ročně a v rámci jejího provozu probíhají osvětové a preventivní kampaně.

⁴ Hotlinka [STOPonline.cz](https://stoponline.cz), provozovaná sdružením CZ.NIC, je součástí globální sítě [INHOPE](https://inhope.org) sdružující 50 hotlinek z různých zemí.

KONTAKT:

TÁŇA ABRHÁMOVÁ

mediální koordinátorka, vzdělávací program JSNS, Člověk v tísni, o.p.s.
tel.: 734 428 395, e-mail: tana.abrhamova@jsns.cz

BARBORA HLUBKOVÁ

specialistka komunikace, sdružení CZ.NIC
tel.: +420 778 471 140, e-mail: barbora.hlubkova@nic.cz

REGINA JANDOVÁ

tisková mluvčí a PR specialistka, Linka bezpečí
tel.: 732 525 568, e-mail: r.jandova@linkabezpeci.cz

JANA RENNER

fundraising, PR a média, Dětské krizové centrum
tel.: 774 728 894, e-mail: renner@ditekrize.cz

[Obrazový doprovod k tiskové zprávě je ke stažení po otevření tohoto linku.](#)



Spolufinancováno
Evropskou unií

cz.nic | SPRÁVCE
DOMÉNY CZ



JSNS.CZ 



linka bezpečí



DĚTSKÉ KRIZOVÉ CENTRUM